

DIOR

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN FERNVERKAUF (nachstehend die „Allgemeinen Verkaufsbedingungen“)

Vorbemerkung

Dies sind die Allgemeinen Verkaufsbedingungen von Christian Dior (Schweiz) SA, einer Aktiengesellschaft mit Hauptsitz in 60 rue du Rhône, 1204 Genf, eingetragen im Schweizer Handelsregister unter der Nummer CHE-102.554.847, die telefonisch unter der Nummer +41 (0)44 439 5353 oder per E-Mail unter contactdioreu@dior.com erreichbar ist (nachfolgend „**Christian Dior Couture**“).

Christian Dior Couture kreiert, entwirft und vertreibt weltweit Haute Couture- und Konfektionswaren, darunter Modeaccessoires, Schuhe, Lederwaren, Luxusschmuck für Damen und Herren, Wohnaccessoires und Designerwaren, vor allem mit Christian Dior Couture-Etiketten, wie z.B.: Christian Dior, Dior, Baby Dior, CD (zusammen die „**Waren**“).

Artikel 1 Geltungsbereich und Annahme der Allgemeinen Verkaufsbedingungen (AVB)

Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle Fernverkäufe von Waren, die auf folgenden Wegen eingehen:

- a) per Telefon, E-Mail, Chat, Instant Messaging usw. mit Hilfe eines Verkaufsmitarbeiters oder des von Christian Dior Couture eingerichteten Kundendienstes, der über Nummer erreichbar ist, die in Artikel 2.3 genannt ist (im Folgenden „**Kundendienst**“) – zusammen Käufe per „**Telefon**“, und
- b) über die Website Christian Dior Couture (nachfolgend die „**Webseite**“).

Die Waren sind ausschließlich für den Verkauf an Endkäufer bestimmt, die natürliche Personen sind, die ausschließlich für ihren persönlichen Bedarf einkaufen und nicht in direktem Zusammenhang mit einer gewerblichen Tätigkeit stehen, wobei Wiederverkäufer oder Vermittler, die im Namen von Wiederverkäufern handeln, ausgeschlossen werden (im Folgenden der/die „**Kunde(n)**“, die „**Kundin**“ oder „**Sie**“). Der Kunde/die Kundin bestätigt daher, dass er/sie als Verbraucher handelt und nicht die Absicht hat, die Waren zu gewerblichen Zwecken weiterzuverkaufen.

Er/sie bestätigt außerdem, dass er/sie die Rechtsfähigkeit besitzt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online- und Fernverkaufsgeschäfte abzuschließen.

Bestellungen, die diese Regeln nicht erfüllen, können abgelehnt werden.

Christian Dior Couture kann die Allgemeinen Verkaufsbedingungen jederzeit aktualisieren und ändern, und die Kunden werden über solche Änderungen im Voraus informiert. Für den Verkauf einer Ware an einen Kunden gelten die Bedingungen, die zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags in Kraft sind.

Bei jedem Kauf einer Ware werden Sie aufgefordert, durch Anklicken der Zahlungsschaltfläche Ihr Einverständnis mit den geltenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen zu geben, die über einen Link auf der Zahlungsseite verfügbar sind.

Artikel 2- Kaufinformationen

2.1 *Warenauswahl und Verfügbarkeit*

Der Kunde/die Kundin wird über die Beschreibung der einzelnen Waren und ihre Verfügbarkeit informiert, bevor er/sie eine Bestellung oder Vorbestellung aufgibt - Vorbestellungen ermöglichen es dem Kunden/der Kundin, eine Auswahl von Waren zu bestellen, bevor sie auf dem Markt eingeführt werden oder erscheinen (Bestellungen und Vorbestellungen werden im Folgenden zusammen als „**Bestellung**“ bezeichnet).

Sollte(n) die bestellte(n) Waren trotz der Sorgfalt von Christian Dior Couture nicht mehr verfügbar sein, setzt Christian Dior Couture den Kunden schnellstmöglich darüber in Kenntnis.

Christian Dior Couture behält sich das Recht vor, die angebotenen Waren jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern, was jedoch keine Auswirkungen auf die bestehende(n) Bestellung(en) hat.

2.2 *Informationen über Bestellungen*

Sie können Bestellungen per Telefon oder über die Website aufgeben.

Telefonische Bestellungen (falls zutreffend) und Bestellungen auf der Website müssen in englischer Sprache erfolgen.

2.3 Bestellungen per Telefon beim Kundendienst

Telefonische Bestellungen können Sie beim Kundendienst unter der Nummer +41 (0)44 439 5353 (Preis eines Ortsgesprächs) aufgeben, und zwar montags bis freitags von 10 bis 21 Uhr und samstags, sonntags von 11 bis 19 Uhr (außer an gesetzlichen Feiertagen in der Schweiz).

Die Bestellung wird direkt an die für die Bearbeitung der Bestellung zuständige Abteilung weitergeleitet, wenn Ihre Bank Ihre Kreditkarte belastet.

Für jede Bestellung, die Sie auf diese Weise aufgeben, gehen Sie einen Vertrag ein.

2.4 Über die Website aufgegebene Bestellungen

2.4.1 Auswahl der Waren durch die Kunden

Sonderbestellungen, wie z. B. Bestellungen von Sonderanfertigungen, Einzelstücken usw. (ohne Personalisierung) können nicht über die Website aufgegeben werden. Wenn Sie Sonderwaren bestellen möchten, kommen Sie bitte in eines unserer Geschäfte.

Auf der Website wählt der Kunde/die Kundin die Bezeichnung und die Menge der Artikel, die er/sie bestellen möchte, aus, gibt diese ein und bestätigt sie, und die Waren werden dem „**Warenkorb**“ hinzugefügt. Die Mengen sind gemäß Punkt 4 unten begrenzt.

Der Online-Kunde kann den Inhalt seines Warenkorbs frei ändern, Artikel löschen, die Bestellmenge ändern oder Waren hinzufügen, indem er auf die entsprechenden Schaltflächen klickt.

2.4.2 Bestellung aufgeben

Sie müssen die Versandart wählen und alle für den Versand der Bestellung erforderlichen Angaben machen. Diese Informationen sind:

- E-Mail Adresse,
- Vor- und Nachname,
- Straße und Hausnummer,
- Postleitzahl,
- Ort,
- Telefon-Nr.,
- Versandart,
- Versandland,
- Rechnungsadresse,
- Liefer- oder Ladenadresse, an der Sie Ihre Bestellung abholen möchten, wenn das gewählte Lieferland über Geschäfte verfügt, die diesen Service anbieten, und
- Zahlungsart und Zahlungsangaben.

Wenn es sich bei einer Bestellung um ein Geschenk handelt, können Sie eine Karte mit einer persönlichen Nachricht beifügen.

Sie können Ihre Lieferadresse als Rechnungsadresse verwenden oder eine andere Adresse angeben.

Sobald Sie all diese Informationen eingegeben und bestätigt haben, werden der Preis der Waren (wie in Klausel 5 unten definiert) sowie die Lieferkosten und das voraussichtliche Lieferdatum automatisch angezeigt.

Sie müssen überprüfen, ob Ihre Auswahl richtig ist, bevor Sie Ihre Bestellung bestätigen.

Um seinen Kunden zu helfen, eventuelle Fehler zu erkennen, bietet Christian Dior Couture technische Überprüfungs-möglichkeiten in Form einer Standardzusammenfassung für Prüfzwecke an (mit der überprüft wird, ob alle erforderlichen Felder ausgefüllt wurden und ob die eingegebenen Zeichen für das betreffende Feld geeignet sind).

Ihre Bestellung wird zur endgültigen Überprüfung nochmals zusammengefasst.

Durch Anklicken des Buttons „Weiter zur Zahlung“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren auf.

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Ihre Bestellung an uns übermitteln, und fahren Sie fort, indem Sie auf „Meine Zahlung validieren und meine Bestellung bestätigen“ klicken.

2.4.3 Bestätigung der Bestellung von Christian Dior Couture

Sobald Sie die in Ziffer 2.4.2 beschriebenen Schritte abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, stellt die Bestätigung des Eingangs der Bestellung keine Annahme Ihrer Bestellung dar.

Der Kaufvertrag gilt als abgeschlossen, wenn der oder die von Ihnen bestellten Waren versandt werden und Sie eine gesonderte E-Mail von Christian Dior Couture erhalten haben, in der Sie darüber informiert werden, dass Ihre Bestellung versandt worden ist.

Wenn Sie mit einer Kreditkarte bezahlen, kommt der Kaufvertrag zustande, wenn Ihre Kreditkarte gemäß Klausel 6 belastet wird, auch wenn Ihre Kreditkarte belastet wird, bevor Ihre Bestellung versandt wird oder bevor die Akzeptanz auf andere Weise erklärt wird.

Wenn Sie per PayPal, Apple Pay oder Apple Pay express bezahlen, wie in Klausel 6.1 vorgesehen, gilt der Kaufvertrag als abgeschlossen, wenn Sie Ihre Bestellung auf der PayPal-, Apple Pay- oder Apple Pay express-Seite bestätigen.

Die Eingangsbestätigung Ihrer Bestellung enthält die Bestellnummer, den Gesamtbetrag der Bestellung, Angaben zu den Lieferkosten und dem Lieferdatum sowie die wichtigsten Merkmale, die Menge und den Preis der gekauften Ware(n). Die Eingangsbestätigung enthält auch einen Link zu den Allgemeinen Verkaufsbedingungen.

2.5 Nachweis der Bestellung

E-Mails oder telefonische Mitteilungen (einschließlich Instant Messaging) sind zwischen den Parteien zulässig, ebenso wie die vom Kundendienst verwendeten automatischen Aufzeichnungssysteme, insbesondere in Bezug auf Art und Datum der Bestellung.

Darüber hinaus bewahrt Christian Dior Couture die Angaben im Zusammenhang mit einer Bestellung für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren auf und stellt sie dem Kunden/der Kundin auf dessen/deren Anfrage an folgende Adresse zur Verfügung: contactdioreu@dior.com oder an Christian Dior Couture – Service Relation Clientèle – 11 bis rue François 1er - BP39 - 75008 Paris.

Es wird jedoch empfohlen, dass der Kunde/die Kundin auch eine Kopie (in elektronischem Format und/oder auf Papier) der Angaben zu seiner/ihrer Bestellung aufbewahrt.

Artikel 3 – Ablehnung einer Bestellung

Christian Dior Couture ist außerdem berechtigt, jede Bestellung abzulehnen, die (i) von einem Kunden/einer Kundin aufgegeben wurde, mit dem/der ein Rechtsstreit über die Zahlung oder Lieferung einer früheren Bestellung anhängig ist, oder die (ii) nicht mit diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen übereinstimmt.

Christian Dior Couture wird den Kunden/die Kundin benachrichtigen, wenn festgestellt wird, dass die Bestellung nicht mit diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen übereinstimmt.

Wenn der Kunde/die Kundin nicht innerhalb einer Frist von fünf (5) Kalendertagen nach der oben genannten Benachrichtigung einen Fehler oder eine Nichteinhaltung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen korrigiert, behält sich Christian Dior Couture das Recht vor, die Bestellung sowie die Zahlung vollständig zu stornieren.

Artikel 4 – Kaufbeschränkungen

Um einen besseren Service und die Verfügbarkeit der Waren zu gewährleisten, beschränkt Dior die Anzahl der Artikel, die ein Kunde/eine Kundin kaufen kann, auf:

- 8 Artikel pro Bestellung; und/oder
- zwei (2) identische Artikel jeder Farbe und Größe pro 30 Tage (mit Ausnahme von Taschen, die auf eine (1) pro 30 Tage beschränkt sind); und/oder
- 3 Taschen jeder Produktreihe, Farbe und Größe innerhalb eines Zeitraums von sechs Monaten.

Die im vorigen Absatz genannten Grenzen gelten nicht für Waren der Kategorien „Home“ und „Men's Timeless“ (Herrenkonfektion, d.h. Anzüge und Smokings, Sakkos, Hemden und Hosen; und Herrenaccessoires, d.h. Gürtel, Krawatten, Fliegen, Einstecktücher, Manschettenknöpfe und Knopfleisten).

Dior behält sich das Recht vor, jede Bestellung abzulehnen, die betrügerisch oder anormal ist oder die die oben genannten Kaufbeschränkungen überschreitet. Dior kann auch jede Bestellung ablehnen, (i) die von einem Kunden/einer Kundin aufgegeben wurde, mit dem ein Streit über eine frühere Transaktion besteht, oder (ii) wenn ein Kunde/eine Kundin diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online- und Fernverkäufe nicht eingehalten hat.

Wenn Dior feststellt, dass Ihre Bestellung nicht mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online- und Fernverkäufe übereinstimmt, werden Sie direkt telefonisch oder direkt auf der Website oder per E-Mail benachrichtigt.

Falls zutreffend, können Sie Ihre Bestellung innerhalb von fünf (5) Kalendertagen nach Erhalt dieser Benachrichtigung überprüfen. Andernfalls kann Dior die Bestellung und die entsprechende Zahlung stornieren, und Sie erhalten eine Rückerstattung des Preises, den Sie für Ihre Bestellung bezahlt haben. Die Bearbeitung der Rückerstattung kann bis zu 14 Tage nach der Stornierung der Bestellung in Anspruch nehmen.

Artikel 5 – Preis der Waren - Rechnung

Die mitgeteilten Preise sind in CHF angegeben und verstehen sich inklusive aller Steuern (einschließlich MwSt.), jedoch ohne eventuell anfallende Lieferkosten, die vor der Bestellung separat ausgewiesen werden.

Die in Rechnung gestellten Preise sind die am Tag der Bestellung geltenden Preise, vorbehaltlich der Verfügbarkeit der bestellten Waren zu diesem Zeitpunkt. Unbeschadet der vom Kunden bereits aufgegebenen Bestellungen behält sich Christian Dior Couture das Recht vor, die Preise der Waren jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Service der Steuerrückerstattung für den Kauf der Ware(n) nicht verfügbar ist.

Für jede vom Kunden aufgebene verbindliche Bestellung erhält der Kunde/die Kundin eine Rechnung über den von ihm/ihr zu zahlenden Betrag, und zwar in Papierform mit der Lieferung und, wenn der Service verfügbar ist, als PDF.

Die Rechnung enthält insbesondere folgende Angaben:

- Vorgangsnummer;
- gezahlter Betrag;
- Menge (einschließlich Versandgebühren) / Produktbezeichnung und entsprechende Menge.

Artikel 6 – Zahlungsbedingungen

6.1. Bezahlung

6.1.1. Zahlung per Kreditkarte oder Debitkarte

Die Bezahlung der Einkäufe des Kunden/der Kundin kann per Kreditkarte oder Debitkarte erfolgen. Akzeptiert werden Karten des „CB“-Netzwerks, Visa©, MasterCard©, American Express©, ApplePay©.

Nach der Validierung der Bankdaten durch den Kunden/die Kundin auf der Website hat dies Zugang zu einem sicheren Server, der im SSL-Modus (128 Bit) arbeitet.

Der Vorgang wird dann vom Kunden/der Kundin gemäß den Sicherheitsstandards der Banken durchgeführt. Die Authentifizierung ist für jede Bank spezifisch. Der Kunde/die Kundin akzeptiert im Voraus und bedingungslos durch die Mitteilung seiner Bankkartennummer und/oder seiner Bankverbindung auf der Website an Christian Dior Couture, dass Christian Dior Couture den gesicherten Vorgang durchführt und ermächtigt seine/ihre Bank im Voraus, sein/ihr Konto aufgrund der von Christian Dior Couture übermittelten Aufzeichnungen oder Auszüge zu belasten, auch wenn keine Rechnungen vorliegen, die vom Inhaber der verwendeten Bankkarte unterzeichnet sind.

Der Kaufvertrag kommt mit der Belastung der Kreditkarte des Kunden/der Kundin zustande, wenn diese Belastung vor dem Versand der Ware(n) erfolgt. Dies gilt jedoch nicht für Anzahlungen und sonstige Vorauszahlungen des Kunden/der Kundin, wenn die Abbuchung in Höhe der Vorauszahlung zum vereinbarten Fälligkeitstermin erfolgt.

6.1.2. Zahlung per PayPal

Christian Dior Couture akzeptiert Zahlungen über PayPal (nur für Bestellungen, die über die Website getätigt werden).

Zum Zeitpunkt der Validierung der Bestellung wählt der Kunde/die Kundin die Zahlungsoption „PayPal“ und wird automatisch zur „PayPal“-Plattform weitergeleitet.

Der Kunde/die Kundin muss sich dann über seine/ihre Kontaktdaten mit seinem/ihrem „PayPal“-Konto verbinden. Wenn er/sie noch kein „PayPal“-Konto hat, kann er/sie bei dieser Gelegenheit eines erstellen. Nach der Validierung seiner/ihrer Bestellung mit „PayPal“ wird der Kunde/die Kundin auf die Bestätigungsseite der Website weitergeleitet.

Der Versand der Bestellung erfolgt erst nach Überprüfung der Zahlungsart, Erhalt der Abbuchungsermächtigung von der Bankkarte des Kunden/der Kundin oder der Bestätigung von PayPal und der Überprüfung der Übereinstimmung der Bestellung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online- und Fernverkäufe.

6.2. Versand

Die Bestellung wird erst nach Überprüfung der Zahlungsart, Erhalt der Ermächtigung zur Abbuchung vom Zahlungsmittel des Kunden/der Kundin und Überprüfung der Übereinstimmung der Bestellung mit diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen versandt.

Artikel 7 – Lieferung der Bestellung

Aus Sicherheitsgründen wird Christian Dior Couture keine Bestellungen bearbeiten, bei denen die Liefer- oder Rechnungsadresse keine persönliche Adresse in der Schweiz ist (z.B. ein Postfach, eine Abholadresse oder ein Schließfach).

Sobald die Zahlung des Betrags der Bestellung registriert wurde, werden die Waren an die vom Kunden während des Bestellvorgangs angegebene Lieferadresse geliefert. Aus diesem Grund verpflichtet sich der Kunde/die Kundin, Christian Dior Couture die richtige Lieferadresse mitzuteilen.

Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt (vorbehaltlich der vollständigen Zahlung des Preises):

- zu dem Datum oder innerhalb des Zeitrahmens, der dem Kunden/der Kundin von Christian Dior Couture vor der Auftragsbestätigung mitgeteilt wurde, oder, falls kein Zeitpunkt vereinbart wurde, spätestens innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Datum der Bestellung; oder
- bei vorbestellten Artikeln am oder ungefähr am voraussichtlichen Liefertermin; oder
- innerhalb des Zeitrahmens, der dem Kunden/der Kundin mitgeteilt und von ihm/ihr im Voraus akzeptiert wurde, falls die betreffende Ware zum Zeitpunkt der telefonischen Bestellung vorübergehend nicht verfügbar ist.

Christian Dior Couture liefert die bestellte Ware mit der vom Kunden/der Kundin gewählten Versandart.

Es können Lieferkosten anfallen – der Kunde/der Kundin wird zum Zeitpunkt des Abschlusses der Bestellung über die anfallenden Lieferkosten informiert.

Sollte sich die Lieferung der Ware durch ein Ereignis außerhalb der Kontrolle von Christian Dior Couture verzögern, wird der Kunde/die Kundin so schnell wie möglich kontaktiert und es werden Schritte unternommen, um die Auswirkungen des Verzugs zu minimieren.

Unter der Voraussetzung, dass Christian Dior Couture den Kunden/die Kundin informiert und diese Schritte unternimmt, haftet das Unternehmen nicht für Verzögerungen, die durch das Ereignis verursacht werden, aber wenn die Gefahr einer erheblichen Verzögerung besteht, kann sich der Kunde/die Kundin an Christian Dior Couture wenden, um den Auftrag zu stornieren und eine Rückerstattung für alle Waren zu erhalten, die bezahlt wurden, aber nicht eingegangen sind.

Artikel 8 – Kundendaten - Schutz der Privatsphäre

Informationen darüber, wie Christian Dior Couture die über die Website oder per Telefon eingeholten persönlichen Daten des Kunden/der Kundin verwendet, finden Sie in unserer Datenschutz- und Cookie-Richtlinie https://dior.com/en_ch/fashion/personal-data#christian-dior-privacy-policy.

Im Rahmen dieses Artikels haben Worte, die mit einem Großbuchstaben beginnen, die Bedeutung, die ihnen das Bundesgesetz über den Datenschutz („DSG“) gibt. Im Rahmen dieser gesetzlichen Regelung wird der Kunde/der Kundin darüber informiert, dass Christian Dior Couture für die Verarbeitung der persönlichen Daten des Kunden/der Kundin verantwortlich ist.

Jeder dritte Zahlungsdienstleister, der in den Zahlungsprozess eingreift, handelt ebenfalls als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher, wie in einem schriftlichen Vertrag mit Christian Dior Couture vereinbart, sofern nicht nach den Bedürfnissen beider Parteien etwas anderes vereinbart wurde.

Als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher wird der Zahlungsdienstleister seinen Verpflichtungen aus dem DSG und anderen für ihn geltenden Datenschutzgesetzen selbständig nachkommen und die alleinige Verantwortung für die Folgen übernehmen, die sich aus der Nichteinhaltung dieser Verpflichtungen ergeben. Der Zahlungsdienstleister verfügt über eigene Datenschutzbestimmungen, Mitteilungen und Verfahren, die unabhängig voneinander für alle personenbezogenen Daten, über die er als für die Verarbeitung Verantwortlicher verfügt, festgelegt werden, einschließlich einer Aufzeichnung seiner Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Um jeden Zweifel auszuschließen, sind Christian Dior Couture und der Zahlungsdienstleister jeweils getrennt für die Verarbeitung von Daten verantwortlich, für die jeder von ihnen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergreift.

Wenn der Zahlungsdienstleister diese Gesetze einhält, wird er

- alle angemessenen Sicherheitsmaßnahmen für die Verarbeitung personenbezogener Daten umsetzen und aufrechterhalten;
- seine eigene Sorgfaltspflicht im Hinblick auf seine eigenen Datenschutz- und Sicherheitsverpflichtungen in Bezug auf die vor Ort geltenden Gesetze, Berufsstandards und offiziellen Richtlinien umsetzen, an die der Anbieter gebunden ist;
- ein Verzeichnis aller Verarbeitungstätigkeiten führen, die für Christian Dior Couture durchgeführt werden, und
- nicht wissentlich etwas tun, was zu einer Verletzung der Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten durch Christian Dior Couture führen könnte.

Artikel 9 – Eigentum der Waren

Christian Dior Couture behält das Eigentum an den Waren, bis diese in den physischen Besitz (a) des Kunden/der Kundin oder (b) einer vom Kunden/von der Kundin benannten Person übergehen, die die Waren in Besitz nimmt.

Artikel 10 – Geistige Eigentumsrechte

Alle geistigen Eigentumsrechte, die sich auf ein Produkt oder ein Element von Christian Dior Couture (einschließlich Christian Dior Couture-Waren) beziehen, wie z. B. Marken, Illustrationen, Fotos, Bilder, Modelle, Designs und Logos, unabhängig davon, ob sie registriert sind oder nicht, bleiben ausschließliches Eigentum von Christian Dior Couture.

Jegliche vollständige oder teilweise Vervielfältigung, das Herunterladen, die Veränderung oder die Nutzung von Christian Dior Couture-Marken, Illustrationen, Bildern, Fotos, Logos und Designs für direkte oder indirekte kommerzielle Zwecke und auf jedem beliebigen Medium ist ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von Christian Dior Couture strengstens untersagt.

Artikel 11 – Rücktrittsrecht

11.1. Rücktrittsrecht

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Frist für den Rücktritt beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware der Bestellung in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns eine eindeutige Erklärung (z.B. mit einem mit der Post versandten Schreiben, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, an die Adresse contactdioreu@dior.com or at Christian Dior Couture, Service Relations Clientèle, 11 bis rue François 1er BP39 75008 Paris, FRANKREICH, senden.

Sie können dafür das beigefügte Rücktrittsformular gemäß Artikel 11.3 verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, sowie bei der Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und nach der Lieferung entsiegelt wurden.

11.2. Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Vertragsrücktritt bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Art, der Merkmale und der Funktionsweise der Waren nicht notwendig ist.

Wir holen die Waren auf eigene Kosten ab. Für weitere Einzelheiten vgl. Artikel 14.

11.3. Rücktrittsformular

Stornierungs-/Rücktrittsformular

Wenn Sie Ihr Rücktrittsrecht gemäß Artikel 11 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausüben möchten, können Sie folgendes Formular verwenden:

An **CHRISTIAN DIOR COUTURE**

Service Relations Clientèle

11 bis rue François 1er

BP39 - 75008 Paris

FRANKREICH

contactdioreu@dior.com

Hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich vom Vertrag über den Verkauf der nachstehend aufgeführten Ware(n) zurücktrete:

Name(n) und Referenz(en) der Ware(n):

--

Bestellt am:

--

Erhalten am:

--

Bestellnummer:

Name des Kunden/der Kundin, der die Bestellung aufgegeben hat:

.....

--

Adresse des Kunden/der Kundin, der die Bestellung aufgegeben hat:

.....

.....

--

.....

--

Unterschrift des Kunden/der Kundin bei Einreichung dieses Formulars auf Papier:

Datum:

Artikel 12 – Freiwillige Rückgabe

Zusätzlich zu Ihrem Rücktrittsrecht gemäß Artikel 11 gewährt Christian Dior Couture dem Kunden/der Kundin das Recht, den Kauf innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen zu stornieren und die gekauften Waren zurückzusenden.

Der Kunde/der Kundin hat in folgenden Fällen kein Rückgaberecht:

- bei personalisierten Waren, die auf Wunsch des Kunden/der Kundin angefertigt wurden;
- Waren, die nach der Lieferung untrennbar mit anderen Waren vermischt worden sind;
- Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene versiegelt wurden (z. B. Bademode), wenn diese nach Erhalt entsiegelt wurden;

In jedem Fall muss die Rückgabe der gelieferten Ware durch den Kunden/der Kundin unter folgenden Voraussetzungen erfolgen:

- innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Lieferung der Ware(n);
- unter Beifügung des ausgefüllten Rückgabeformulars oder einer eindeutigen Erklärung zur Stornierungsentscheidung; und
- in ihrer vollständigen Originalverpackung.

Waren, die nicht oder unvollständig, zerstört, ohne Etikett, beschädigt, getragen, verschmutzt oder in einem anderen Zustand zurückgegeben werden, der darauf schließen lässt, dass sie benutzt oder getragen wurden, werden nicht erstattet oder umgetauscht und gehen an den Kunden/die Kundin zurück. Bei Schuhen muss auch die Sohle intakt sein: Es wird daher dringend empfohlen, Christian Dior Couture-Schuhe auf einem Teppich oder einer teppichähnlichen Fläche zu testen.

Die zurückgesandten Waren müssen sich in unbenutztem Originalzustand befinden und alle Christian Dior Couture-Etiketten sowie alle Zubehörteile oder Anleitungshefte müssen beigefügt sein.

Wenn eine Ware nach Ablauf von dreißig (30) Tagen nach Erhalt oder Abholung durch den Kunden/die Kundin zurückgegeben wird, behält sich Christian Dior Couture das Recht vor, keine Rückerstattung zu gewähren, und die Ware wird an den Kunden/die Kundin zurückgegeben.

Darüber hinaus bleibt das Rücktrittsrecht im Falle eines Geschenks ausschließlich dem Kunden/der Kundin vorbehalten und kann unter keinen Umständen vom Empfänger des Geschenks ausgeübt werden.

Ihr Rücktrittsrecht gemäß Artikel 11 wird durch dieses (freiwillige) Rückgaberecht in keiner Weise berührt. Bis zum Ablauf der vierzehntägigen (14) für das Rücktrittsfrist nach Artikel 11 gelten ausschließlich die dort aufgeführten Bestimmungen.

Christian Dior Couture bietet dem Kunden/der Kundin die Möglichkeit, die Waren in einer der Boutiquen des Christian Dior Couture-Netzwerks in der Europäischen Union, Norwegen und der Schweiz zurückzugeben.

In diesem Fall haben die geltenden allgemeinen Verkaufsbedingungen der Boutique Vorrang vor diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen.

Nur die Boutiquen, die sich in demselben Land befinden wie die Boutique, in der der Kauf getätigt wurde, sind berechtigt, dem Kunden/der Kundin eine Rückerstattung anzubieten.

Artikel 13 – Umtausch

Neben dem Recht des Kunden/der Kundin auf Rücktritt oder Rückgabe der Waren nach 11 und Artikel 12 kann der Kunde/die Kundin auch seine Meinung ändern und die Ware innerhalb von dreißig (30) Tagen umtauschen, sofern die Bedingungen in Artikel 11 oder Artikel 12 erfüllt sind.

Für den Fall, dass eine Ware fehlerhaft oder mangelhaft ist, wird auf Artikel 14 verwiesen.

Bei einem Umtausch kann der Kunde/die Kundin die Ware innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt in einer der Boutiquen des Christian Dior Couture-Netzwerks in der Europäischen Union, Norwegen und der Schweiz umtauschen.

Individuell gestaltete Waren, die auf Wunsch des Kunden/der Kundin angefertigt wurden, oder Waren, die verändert wurden, sowie versiegelte Waren (Bademode usw.), die vom Kunden/von der Kundin nach der Lieferung entsiegelt wurden und aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht zurückgegeben werden können, sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Unbeschadet des Rechts des Kunden/der Kundin nach Artikel 11 behält sich Christian Dior Couture im Rahmen der in diesem Artikel vorgeschlagenen kommerziellen Umtausch-bestimmungen das Recht vor, einen Umtausch nach zwei (2) aufeinanderfolgenden Aufträgen abzulehnen.

Der Umtausch der Ware(n) erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der entsprechenden Ware(n).

Sollte(n) die Ware(n) nicht verfügbar sein, erhält der Kunde/die Kundin eine Rückerstattung gemäß den Bestimmungen unter Punkt 11, jedoch nur, wenn die Ware in einer Boutique zurückgegeben wurde, die sich in demselben Land befindet wie die Boutique, in der gekauft wurde.

13.1. Umtausch der Ware(n) über die Website

Wenn der Kunde/die Kundin es sich anders überlegt und einen oder mehrere Waren über die Website umtauschen möchte, muss er/sie im entsprechenden Abschnitt der Website angeben, welche Ware(n) er/sie im Austausch für seine Bestellung erhalten möchte. Der Kunde/die Kundin kann einen oder mehrere Waren unter den in Artikel 13 oben genannten Bedingungen (Frist, Umtauschbedingungen) zurückgeben.

Die Menge der Ersatzware muss mit der Menge der zurückgesandten Ware(n) übereinstimmen.

Die Transportkosten für die erste Lieferung werden erstattet, die Transportkosten für die zweite Lieferung werden je nach gewählter Versandart in Rechnung gestellt. Der neue Verkauf unterliegt den zum Zeitpunkt des Umtauschs geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online- und Fernverkäufe.

13.2. Umtausch der Ware(n) über eine Boutique Christian Dior Couture

Wenn der Kunde/die Kundin seine/ihre Meinung ändert und die Ware(n) in einer Christian Dior Couture-Boutique zurückgeben möchte, muss er/sie die Ware(n) angeben, die er/sie im Austausch erhalten möchte. Die Christian Dior Couture-Boutique, die den Umtausch vornimmt, muss die gleiche Produktkategorie führen wie die umzutauschende Waren. Zum Beispiel können Herenschuhe nur in einer Boutique des Christian Dior Couture-Netztes umgetauscht werden, die Christian Dior Couture-Herenschuhe vertreibt.

Der neue Verkauf unterliegt den zum Zeitpunkt des Umtauschs geltenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen.

13.2.1 Ersatzwaren mit niedrigerem Preis

Der Kunde/die Kundin erhält eine Gutschrift in Höhe des Differenzbetrages, die ein (1) Jahr ab Ausstellungsdatum gültig ist und nur in Christian Dior Couture-Boutiquen im Land oder in der Region der Boutique, die die Gutschrift ausstellt, eingelöst werden kann.

Der Kunde/die Kundin sollte sich mit seinem/ihrer Verkäufer oder dem Kundendienst in Verbindung setzen, wenn er/sie möchte, dass ausgewählte Ware(n) für ihn/sie zurückgelegt werden.

13.2.2 Ersatzwaren zu einem höheren Preis

Der Kunde/die Kundin muss die Preisdifferenz gemäß den geltenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen bezahlen.

Artikel 14 – Rechte des Kunden bei mangelhafter Ware

Bei Mängeln der Ware(n) gelten die in der Schweiz gültigen gesetzlichen Bestimmungen. Bestimmte verkaufte Waren sind zusätzlich zu den gesetzlichen Bestimmungen durch eine Garantie abgedeckt. Der Inhalt und die Bedingungen dieser Garantie werden in den „Allgemeinen Bedingungen für Kundendienstleistungen“ und im „Informationsblatt“, das den Waren beiliegt, zur Verfügung gestellt.

Artikel 15 – Rücksendung der Waren an Christian Dior Couture

In Übereinstimmung mit dem schweizerischen Recht liegt es in der Verantwortung des Kunden/der Kundin, die Rückgabe der gelieferten Waren in folgenden Schritten zu veranlassen:

1. Der Kunde/die Kundin wählt die Ware(n) aus, die er/sie zurückgeben möchte, und gibt Christian Dior Couture an, ob er/sie:
 - a. seine/ihre Meinung geändert hat (siehe Artikel 11 und Artikel 12), oder
 - b. mangelhafte Waren zurückgeben möchte (siehe Artikel 14).
2. Der Kunde/die Kundin muss die Abholung seines Pakets zu Hause planen. Er/sie wählt den Tag und die Zeitspanne aus, die der Spediteur vorschlägt, und druckt das vorausbezahlte Etikett aus, das auf das Paket

geklebt werden muss. Der Kunde/die Kundin erhält eine E-Mail, in der er/sie seinen/ihren Antrag auf Rücksendung und Abholung bestätigt.

3. Der Kunde /die Kundin übergibt das Paket an die Spedition UPS. Der Kurier holt die Ware(n) zum vorher festgelegten Zeitpunkt am Wohnort des Kunden/der Kundin ab.

UPS ist der von Christian Dior Couture autorisierte Spediteur und der Kunde/die Kundin sollte die Rücksendung der Ware(n) nicht über einen anderen Spediteur veranlassen, da die Ware(n) beschädigt werden oder verloren gehen können, was dazu führen kann, dass Christian Dior Couture keine Rückerstattung gewährt.

Artikel 16 – Kundendienst

Christian Dior Couture kann dem Kunden/der Kundin erweiterte kommerzielle Garantien oder eine Garantie anbieten, die über das hinausgehen, worauf der Kunde/die Kundin einen gesetzlichen Anspruch hat. Wenn dies der Fall ist, werden die Einzelheiten der kommerziellen Garantie oder Gewährleistung bei der Lieferung Ihrer Ware(n) beigefügt.

Alle technisch reparierbaren Waren können vom Kundendienst repariert werden.

Die Bedingungen für Kundendienstleistungen können auf der Registerkarte „Allgemeine Bedingungen für Kundendienstleistungen“ eingesehen werden.

Unbeschadet der gesetzlichen Bestimmungen gibt es keine garantierte Frist für die Verfügbarkeit von Ersatzteilen, die für die Reparatur der Waren erforderlich sind. Christian Dior Couture wird sich dennoch nach besten Kräften bemühen, seine Kunden im Falle einer Anfrage nach einem oder mehreren Ersatzteilen für die Reparatur von Waren zufrieden zu stellen.

Artikel 17 – Informationen zu den Waren - Haftung - Höhere Gewalt

Informationen zu allen im Fernverkauf angebotenen Waren werden in allen Christian Dior Couture-Boutiquen, auf der Website oder per Telefon zur Verfügung gestellt.

Die Fotos, Grafiken und Beschreibungen der zum Verkauf angebotenen Waren dienen lediglich der Veranschaulichung. Die Kunden können zusätzliche Informationen erhalten, indem sie sich an den Kundendienst oder die Verkäufer in den Boutiquen von Christian Dior wenden.

Obwohl alle Anstrengungen unternommen werden, um sicherzustellen, dass die Farbe und das Muster der auf der Website oder auf telefonisch übermittelten Bildern abgebildeten Waren die Originalwaren genau wiedergeben, können Abweichungen auftreten, insbesondere aufgrund technischer Beschränkungen bei der Farbwiedergabe von Computergeräten. Folglich kann Christian Dior Couture nicht für unerhebliche Fehler oder Ungenauigkeiten auf den Fotos oder grafischen Darstellungen der Waren auf der Website oder auf einem telefonisch übermittelten Bild haftbar gemacht werden.

Die Haftung von Christian Dior Couture beschränkt sich auf den direkten Schaden des Kunden/der Kundin und, wenn dies zulässig ist, haftet das Unternehmen nicht für mittelbare und atypische Schäden, Strafschadensersatz, Folgeschäden oder Ansprüche Dritter, die sich aus einem Verstoß gegen diese Bedingungen ergeben.

Artikel 18 – Nichtverzicht

Wenn Christian Dior Couture zu einem bestimmten Zeitpunkt auf die Erfüllung einer der Bestimmungen dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen verzichtet, kann dies nicht als Verzicht auf das Recht verstanden werden, auf die vollständige oder teilweise Erfüllung zu einem späteren Zeitpunkt zu bestehen.

Artikel 19 – Geltung der Allgemeinen Verkaufsbedingungen - Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise für nichtig erklärt werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen und die sonstigen Rechte und Pflichten aus diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen unverändert bestehen und anwendbar.

Artikel 20 – Streitbeilegung - Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gilt das schweizerische materielle Recht.

Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen ist das Gericht am Wohnsitz des Kunden/der Kundin zuständig, wenn die Klage von Christian Dior Couture erhoben wird. Wenn

der Kunde/die Kundin die Klage einreicht, hat er/sie die Wahl zwischen dem Wohnsitz des Kunden oder dem Sitz von Christian Dior Couture.

Formular für die Abholung eines Auftrags durch einen Dritten

Bitte füllen Sie das nachstehende Formular aus, wenn Sie Ihre Bestellung nach Artikel 7 unserer Allgemeinen Verkaufsbedingungen in der Boutique durch einen Dritten abholen lassen möchten:

Ich, der Unterzeichner

Vor- und Nachname des Kunden/der Kundin: -----

Adresse des Kunden/der Kundin: -----

bevollmächtigte

Vor- und Nachname der dritten Partei: -----

Adresse des Dritten: -----

--

zur Abholung meiner Bestellung

Bestellnummer: -----

Bestellt am: -----

--

Unterschrift des Kunden/der Kundin: -----

- Datum: -----

--