

DIOR

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA A DISTANZA (di seguito le "Condizioni generali di vendita")

Preambolo

Le presenti Condizioni generali di vendita sono quelle di Christian Dior (Suisse) SA, società anonima con sede in 60 rue du Rhône, 1204 Genève, iscritta al Registro delle Imprese svizzero con il numero CHE-102.554.847, raggiungibile telefonicamente al numero +41 (0)44 439 5353 o via e-mail all'indirizzo contactdioreu@dior.com (di seguito "**Christian Dior Couture**").

Christian Dior Couture crea, disegna e distribuisce in tutto il mondo articoli di alta moda e di prêt-à-porter, tra cui accessori di moda, scarpe, pelletteria, gioielli di lusso per uomo e donna, articoli per la casa e di design, in particolare quelli recanti i marchi Christian Dior Couture, quali: Christian Dior, Dior, Baby Dior, CD (insieme, gli "**Articoli**").

Article 1 - Ambito di applicazione e accettazione delle Condizioni generali di vendita

Le presenti Condizioni generali di vendita si applicano a tutte le vendite a distanza di Articoli effettuate:

- a) per telefono, e-mail, chat, messaggistica istantanea, ecc. con l'aiuto di un addetto alle vendite o del Servizio Clienti istituito da Christian Dior Couture, accessibile tramite il numero di cui all'articolo 2.3 qui di seguito (di seguito "**Servizio Clienti**") - insieme agli acquisti effettuati per "**Telefono**",
- b) e tramite il sito web di Christian Dior Couture (di seguito "**Sito**").

Gli Articoli sono destinati a essere venduti esclusivamente ad acquirenti finali che sono persone fisiche, che agiscono esclusivamente per le loro esigenze personali e non sono direttamente collegate a un'attività commerciale, esclusi i rivenditori o gli intermediari che agiscono per conto dei rivenditori (di seguito il "**Cliente/i**" o "**Lei**"). Pertanto, il Cliente conferma di agire in qualità di consumatore e di non avere intenzione di rivendere gli Articoli a fini commerciali.

Dichiara inoltre di avere la capacità giuridica di stipulare le presenti Condizioni generali di vendita online e a distanza.

Gli ordini non conformi a queste regole potranno essere rifiutati.

Christian Dior Couture potrà in qualsiasi momento aggiornare e modificare le Condizioni generali di vendita e i Clienti saranno informati in anticipo di tali modifiche. Le condizioni applicabili alla vendita di un Articolo a un Cliente sono quelle in vigore al momento della conclusione del contratto di acquisto.

Ad ogni acquisto di un Articolo, verrà chiesto di indicare l'accettazione delle Condizioni generali di vendita in vigore, disponibili tramite un link nella pagina di pagamento, facendo clic sul pulsante di pagamento.

Article 2 - Informazioni sull'acquisto

2.1 Selezione e disponibilità dell'Articolo

Il Cliente viene informato della descrizione di ciascuno degli Articoli e della sua disponibilità prima di effettuare un ordine o un preordine - i preordini consentono al Cliente di ordinare una selezione di Articoli prima del loro lancio commerciale o del loro rilascio sul mercato (gli ordini e i preordini sono denominati insieme di seguito "**Ordine**").

Se, nonostante la vigilanza di Christian Dior Couture, l'Articolo o gli Articoli ordinati non sono più disponibili, Christian Dior Couture informerà il Cliente il più presto possibile.

Christian Dior Couture si riserva il diritto di modificare gli Articoli offerti in qualsiasi momento e senza preavviso, ma ciò non influirà sull'Ordine o sugli Ordini esistenti.

2.2 Informazioni sugli ordini

Il Cliente può effettuare ordini per telefono o sul Sito.

Gli ordini telefonici (se applicabili) e gli Ordini sul Sito devono essere effettuati in inglese.

2.3 Ordini telefonici al Servizio Clienti

È possibile effettuare ordini telefonici chiamando il Servizio Clienti al numero +41 (0)44 439 5353 (prezzo di una chiamata locale), dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 21:00 e il sabato e la domenica dalle 11:00 alle 19:00 (esclusi i giorni festivi in Svizzera).

L'ordine sarà trasferito direttamente al reparto incaricato della preparazione dell'ordine al momento dell'addebito sulla carta bancaria.

Per ogni ordine effettuato in questo modo si stipula un contratto.

2.4 Ordini effettuati tramite il Sito

2.4.1 Selezione degli articoli da parte dei clienti

Gli ordini speciali, come ad esempio gli ordini di articoli personalizzati, pezzi unici, ecc. Se si desidera ordinare articoli speciali, è necessario recarsi in uno dei nostri negozi.

Sul Sito, i Clienti selezionano, inseriscono e confermano la denominazione e la quantità degli Articoli che desiderano ordinare e gli Articoli vengono aggiunti al loro "Carrello". Le quantità sono limitate ai sensi del successivo termine 4.

I Clienti online possono modificare liberamente il contenuto dei loro carrelli, eliminare gli Articoli o modificare le quantità ordinate, o aggiungere Articoli facendo clic sul relativo pulsante.

2.4.2 Effettuazione degli ordini

Il Cliente deve scegliere il metodo di consegna e fornire tutte le informazioni necessarie per la spedizione dell'ordine. Tali informazioni sono:

- indirizzo e-mail;
- nome e cognome;
- indirizzo stradale;
- codice postale;
- città;
- numero di telefono;
- metodo di consegna;
- paese di spedizione;
- indirizzo di fatturazione;
- indirizzo di consegna o del negozio in cui si desidera ritirare l'ordine, se il paese di consegna selezionato dispone di negozi che forniscono questo servizio; e
- metodo di pagamento e informazioni sul pagamento.

Se l'ordine è un regalo, è possibile includere un biglietto con un messaggio personale.

È possibile utilizzare l'indirizzo di consegna come indirizzo di fatturazione o inserire un altro indirizzo.

Una volta inserite e convalidate tutte queste informazioni, il prezzo degli Articoli (come definito nel successivo termine 5), nonché le eventuali spese di consegna e la data di consegna prevista verranno visualizzati automaticamente.

Prima di confermare l'ordine, è necessario verificare che la selezione effettuata sia corretta.

Per aiutare i propri Clienti a individuare eventuali errori, Christian Dior Couture mette a disposizione mezzi di verifica tecnica sotto forma di un controllo di riepilogo standard (che verifica se tutti i campi obbligatori sono stati compilati e se i caratteri inseriti sono appropriati per il campo in questione).

L'ordine verrà nuovamente riepilogato per la verifica finale.

Facendo clic su "Procedi al pagamento" si effettua un ordine definitivo per l'articolo o gli articoli presenti nel carrello.

Leggere attentamente le presenti Condizioni generali di vendita prima di inoltrare l'ordine e di fare clic sul pulsante "Convalida il pagamento e conferma l'ordine".

2.4.3 Conferma dell'Ordine da parte di Christian Dior Couture

Una volta completate le operazioni descritte al precedente punto 2.4.2, verrà inviata una conferma d'ordine via e-mail. Salvo espressa indicazione contraria, la conferma di ricezione dell'ordine non costituisce accettazione dell'ordine stesso.

Il contratto di vendita si considera concluso quando l'Articolo o gli Articoli ordinati vengono spediti e il cliente ha ricevuto un'e-mail separata da Christian Dior Couture che lo informa dell'avvenuta spedizione dell'ordine.

In caso di pagamento con carta di credito, il contratto di vendita è concluso quando la carta di credito viene addebitata come previsto al termine 6 del presente documento, anche se l'addebito sulla carta di credito avviene prima della spedizione dell'ordine o prima che l'accettazione venga espressa in altro modo.

In caso di pagamento tramite PayPal, ApplePay o ApplePay Express, come previsto al punto 6.1, il contratto di vendita si considera concluso al momento della conferma dell'ordine sul sito di PayPal, ApplePay o Apple Pay Express.

La conferma di ricezione dell'ordine include il numero d'ordine, l'importo totale dell'ordine, le informazioni sulle spese di consegna e sulla data di consegna, nonché le caratteristiche principali, la quantità e il prezzo degli Articoli acquistati. La conferma di ricezione contiene anche un link alle Condizioni generali di vendita.

2.5 Prova dell'Ordine

Le e-mail o le comunicazioni telefoniche (anche tramite messaggeria istantanea) sono ammissibili tra le parti, così come i sistemi di registrazione automatica utilizzati dal Servizio Clienti, in particolare per quanto riguarda la natura e la data dell'Ordine.

Inoltre, Christian Dior Couture conserverà le informazioni relative a qualsiasi Ordine per un periodo di dieci (10) anni e le metterà a disposizione del Cliente su richiesta indirizzata da quest'ultimo a: contactdioreu@dior.com o a Christian Dior Couture - Service Relation Clientèle - 11 bis rue François 1er - BP39 - 75008 Parigi.

Si raccomanda tuttavia al Cliente di conservare anche una copia (in formato elettronico e/o cartaceo) dei dati relativi al suo Ordine effettuato.

Article 3 – Rifiuto di un Ordine

Christian Dior Couture avrà inoltre il diritto di rifiutare qualsiasi Ordine: (i) effettuato da un Cliente con il quale sia in corso una controversia relativa al pagamento o alla consegna di un precedente Ordine; o (ii) non conforme alle presenti Condizioni generali di vendita.

Christian Dior Couture informerà il Cliente qualora ritenga che l'Ordine non sia conforme alle presenti Condizioni generali di vendita.

Qualora il Cliente non corregga eventuali errori o non conformità alle presenti Condizioni generali di vendita entro un periodo di cinque (5) giorni di calendario dalla notifica di cui sopra, Christian Dior Couture si riserva il diritto di annullare completamente l'Ordine e il relativo pagamento.

Article 4 - Limiti di acquisto

Per garantire un servizio migliore e la disponibilità degli Articoli, Dior limita il numero di Articoli che possono essere acquistati da un Cliente a:

- otto (8) Articoli per Ordine; e/o
- due (2) Articoli identici, di qualsiasi colore e dimensione, per trenta (30) giorni (escluse le borse, che sono limitate a una (1) per 30 giorni); e/o
- tre (3) borse, di qualsiasi linea, colore e dimensione, per ogni periodo di sei (6) mesi.

I limiti indicati nel paragrafo precedente non si applicano agli Articoli delle categorie Home e Men's Timeless (Men's "Ready-to-Wear", cioè abiti e smoking, giacche, camicie e pantaloni; e Men's "Accessories", cioè cinture, cravatte, papillon, fazzoletti da taschino, gemelli e copribottoni).

Dior si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi Ordine fraudolento, anomalo o che superi i limiti di acquisto sopra indicati. Dior potrà inoltre rifiutare qualsiasi Ordine (i) effettuato da un Cliente con il quale esista una controversia su una precedente transazione, o (ii) nel caso in cui un Cliente non abbia rispettato le presenti Condizioni generali di vendita online e a distanza.

Se Dior ritiene che l'Ordine del Cliente non sia conforme alle presenti Condizioni generali di vendita online e a distanza, lo comunicherà direttamente al Cliente per telefono o direttamente sul Sito Web, oppure via e-mail.

Se del caso, il cliente potrà rivedere l'Ordine entro cinque (5) giorni di calendario dalla ricezione di tale notifica, altrimenti Dior potrà annullare l'Ordine e il relativo pagamento e il cliente riceverà il rimborso del prezzo pagato per l'Ordine. Il rimborso può richiedere fino a quattordici (14) giorni per essere elaborato dopo l'annullamento dell'Ordine.

Article 5 - Prezzo degli Articoli - Fattura

I prezzi comunicati sono indicati in CHF e sono comprensivi di tutte le imposte (compresa l'IVA), ma escludono le spese di consegna potenzialmente applicabili che verrebbero visualizzate separatamente prima dell'invio di un Ordine.

I prezzi fatturati sono quelli in vigore alla data dell'Ordine, fatta salva la disponibilità dell'Articolo o degli Articoli ordinati in quel momento. Fatti salvi gli Ordini già effettuati dal Cliente, Christian Dior Couture si riserva il diritto di modificare i prezzi degli Articoli in qualsiasi momento e senza preavviso.

Si precisa che il servizio di rimborso fiscale non è disponibile per gli acquisti degli Articoli.

Per ogni Ordine vincolante effettuato dal Cliente, quest'ultimo riceverà una fattura per l'importo da lui dovuto, in formato cartaceo con la consegna e, ove il servizio sia disponibile, in formato pdf.

La fattura conterrà in particolare le seguenti informazioni:

- numero di transazione;
- importo pagato;
- quantità (comprese le spese di spedizione)/riferimento del prodotto e relativa quantità.

Article 6 - Condizioni di pagamento

6.1 Pagamento

6.1.1 Pagamento con carta di credito o carta di debito

Il pagamento degli acquisti del Cliente può essere effettuato con carta di credito o carta di debito. Sono accettate le carte della rete "CB", Visa®, MasterCard®, American Express®, ApplePay®.

Dopo la convalida delle coordinate bancarie da parte del Cliente sul Sito, quest'ultimo accede a un server sicuro che opera in modalità SSL (128 bit).

La transazione viene quindi effettuata dal Cliente secondo gli standard di sicurezza bancaria. L'autenticazione è specifica per ogni banca. Comunicando il proprio numero di carta di credito e/o le proprie coordinate bancarie a Christian Dior Couture, sul Sito, il Cliente accetta preventivamente e incondizionatamente che Christian Dior Couture proceda alla transazione sicura e autorizza preventivamente la propria banca ad addebitare il proprio conto corrente in considerazione delle registrazioni o degli estratti conto trasmessi da Dior, anche in assenza di fatture firmate a mano dal titolare della carta di credito utilizzata.

Il contratto di vendita è concluso al momento dell'addebito sulla carta di credito del Cliente se tale addebito avviene prima della spedizione degli Articoli. Tuttavia, ciò non si applica ai depositi e agli altri pagamenti anticipati effettuati dal Cliente quando l'addebito viene effettuato per l'importo dell'anticipo, alla data di scadenza concordata.

6.1.2 Pagamento tramite PayPal

Christian Dior Couture accetta pagamenti effettuati tramite PayPal (esclusivamente per gli ordini effettuati sul Sito).

Al momento della convalida dell'ordine, il Cliente sceglie l'opzione di pagamento "PayPal" e viene automaticamente reindirizzato alla piattaforma "PayPal".

Il Cliente dovrà quindi collegarsi al proprio conto "PayPal" utilizzando i propri dati di contatto. Se non possiede un conto "PayPal", può crearne uno in questa occasione. Dopo la convalida dell'ordine con "PayPal", il Cliente verrà reindirizzato alla pagina di conferma del Sito Web.

La spedizione dell'ordine avviene solo dopo la verifica del metodo di pagamento, la ricezione dell'autorizzazione all'addebito sulla carta bancaria del Cliente o la conferma da parte di PayPal e la verifica della conformità dell'ordine alle presenti Condizioni generali di vendita online e a distanza.

6.2 Spedizione

L'Ordine sarà spedito solo dopo la verifica della modalità di pagamento, la ricezione dell'autorizzazione all'addebito sulla carta di credito del Cliente e la verifica della conformità dell'Ordine alle presenti Condizioni generali di vendita.

Article 7 - Consegna dell'Ordine

Per motivi di sicurezza, Christian Dior Couture non evaderà alcun Ordine il cui indirizzo di consegna o di fatturazione non sia un indirizzo personale situato in Svizzera (ad esempio una casella postale, un indirizzo di ritiro o un armadietto).

Una volta registrato il pagamento dell'importo dell'Ordine, gli Articoli saranno consegnati all'indirizzo di consegna indicato dal Cliente durante la procedura d'Ordine. Per questo motivo, quest'ultimo si impegna a comunicare a Christian Dior Couture l'indirizzo di consegna corretto.

La consegna degli Articoli ordinati avverrà (previo pagamento integrale del prezzo):

- alla data o nei tempi indicati al Cliente da Christian Dior Couture prima della conferma dell'ordine o, se non è stato concordato alcun termine, al più tardi entro trenta (30) giorni dalla data dell'ordine; oppure
- per gli Articoli preordinati, entro la data di consegna prevista; oppure
- entro il termine comunicato al Cliente e da lui preventivamente accettato in caso di indisponibilità temporanea dell'Articolo in questione al momento dell'ordine telefonico.

Christian Dior Couture consegnerà gli Articoli ordinati con la modalità di consegna selezionata dal Cliente.

C'è la possibilità di applicazione di spese di consegna; i Clienti saranno informati delle eventuali spese di consegna applicabili al momento della conclusione dell'Ordine.

Se la consegna degli Articoli è ritardata da un evento al di fuori del controllo di Christian Dior Couture, il Cliente sarà contattato il prima possibile e saranno prese misure per ridurre al minimo l'effetto del ritardo.

A condizione che Christian Dior Couture faccia ciò, non sarà responsabile per i ritardi causati dall'evento, ma se c'è il rischio di un ritardo sostanziale il Cliente può contattare Christian Dior Couture per annullare l'Ordine e ricevere un rimborso per gli Articoli che sono stati pagati ma che non sono stati ricevuti.

Article 8 - Dati del Cliente - Protezione della privacy

Per informazioni sulle modalità di utilizzo da parte di Christian Dior Couture dei dati personali del Cliente raccolti attraverso il Sito o al telefono, consultare la nostra Informativa sulla privacy e sui cookie https://dior.com/en_ch/fashion/personal-data#christian-dior-privacy-policy.

Nel contesto di questo Articolo, le parole che iniziano con una lettera maiuscola hanno il significato attribuito loro dalla Federal Act on Data Protection ("FADP"). In base a questo regime giuridico, il Cliente è informato che Christian Dior Couture sarà il Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente.

Qualsiasi terzo fornitore di servizi di pagamento che possa intervenire nel processo di pagamento agirà anch'esso in qualità di Titolare del trattamento dei dati, come concordato in un contratto scritto con Christian Dior Couture, a meno che non sia specificato diversamente in base alle esigenze di entrambe le parti.

In qualità di Titolare del trattamento dei dati, il fornitore di servizi di pagamento rispetterà autonomamente i propri obblighi ai sensi della FADP e di qualsiasi altra legge sulla protezione dei dati ad esso applicabile e si assumerà la responsabilità esclusiva delle conseguenze derivanti dal mancato rispetto di tali obblighi. Il prestatore di servizi di pagamento dispone di proprie norme sulla privacy, notifiche e procedure, definite autonomamente, per tutti i dati personali detenuti in qualità di Titolare del trattamento, compresa la

registrazione delle proprie attività relative al trattamento dei dati personali ai sensi delle presenti Condizioni generali. Al fine di evitare qualsiasi dubbio, Christian Dior Couture e il fornitore di servizi di pagamento sono separatamente responsabili del trattamento dei dati per i quali ciascuno di essi attua misure tecniche e organizzative adeguate.

Rispettando queste leggi, il prestatore di servizi di pagamento:

- implementa e mantiene tutte le misure di sicurezza adeguate per il trattamento dei dati personali;
- attua la propria due diligence alla luce dei propri obblighi di protezione dei dati e di sicurezza in relazione alle leggi locali applicabili, agli standard professionali e alle linee guida ufficiali a cui il prestatore è vincolato;
- tiene un registro di tutte le attività di trattamento svolte per Christian Dior Couture; e
- non fa consapevolmente nulla che possa portare alla violazione delle leggi sulla protezione dei dati personali da parte di Christian Dior Couture.

Article 9 - Proprietà degli Articoli

Christian Dior Couture manterrà la proprietà degli Articoli fino a quando questi non entreranno fisicamente in possesso (a) del Cliente, o (b) di una persona identificata dal Cliente per entrare in possesso degli Articoli.

Article 10- Diritti di proprietà intellettuale

Qualsiasi diritto di proprietà intellettuale relativo a qualsiasi prodotto o elemento Christian Dior Couture (compresi gli Articoli Christian Dior Couture), come marchi, illustrazioni, foto, immagini, modelli, disegni e loghi, registrati o meno, è e rimarrà di proprietà esclusiva di Christian Dior Couture.

È severamente vietata la riproduzione totale o parziale, il download, la modifica o l'utilizzo dei marchi, delle illustrazioni, delle immagini, delle foto, dei loghi e dei disegni di Christian Dior Couture, per uso commerciale diretto o indiretto e su qualsiasi supporto, senza il previo consenso scritto di Christian Dior Couture.

Article 11 – Diritto di recesso

11.1 Diritto di recesso

In qualità di consumatore, l'utente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici (14) giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso scade dopo quattordici (14) giorni dal giorno in cui Lei acquisisce, o un terzo diverso dal vettore da Lei indicato acquisisce, il possesso fisico dell'ultimo bene dell'Ordine.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informarci all'indirizzo : contactdioreu@dior.com o presso Christian Dior Couture, Service Relations Clientèle, 11 bis rue François 1er BP39 75008 Parigi, FRANCIA) della sua decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione inequivocabile (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o e-mail).

È possibile utilizzare il modulo di recesso allegato ai sensi dell'Articolo 11.3, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Il diritto di recesso non si applica ai beni confezionati su misura per il consumatore o chiaramente personalizzati e alla fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi di tutela della salute o di igiene e che sono stati dissigillati dopo la consegna.

11.2 Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le rimborseremo tutti i pagamenti da Lei ricevuti, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre quattordici (14) giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto.

Effettueremo tale rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da voi utilizzato per la transazione iniziale, a meno che non abbiate espressamente concordato diversamente; in ogni caso, non dovrete sostenere alcuna spesa in conseguenza di tale rimborso.

Il Cliente è responsabile solo di qualsiasi diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Il ritiro della merce avverrà a nostre spese. Per ulteriori dettagli, consultare Article 15.

11.3 Modello di modulo di recesso

Modulo di disdetta/recesso

Il seguente modulo può essere utilizzato se si desidera esercitare il diritto di recesso, in conformità con le disposizioni dell'articolo 11 delle nostre Condizioni generali di vendita:

A CHRISTIAN DIOR COUTURE

Service Relations Clientèle
11 bis rue François 1er
BP39 - 75008 Parigi
FRANCIA
contactdioreu@dior.com

Con la presente comunico la mia disdetta del contratto stipulato per la vendita del/dei seguente/i articolo/i:

Nome/i e riferimento/i dell'Articolo/i: -----

Ordinato il: -----

-

Ricevuto il: -----

-

Numero d'ordine: -----

-

Nome del cliente che ha effettuato l'ordine: -----

Indirizzo del cliente che ha effettuato l'ordine: -----

-

-

Firma del cliente in caso di invio di una versione cartacea del presente modulo: -----

Data: -----

-

Article 12 - Politica di restituzione volontaria

Oltre al diritto di recesso di cui all'Article 11, Christian Dior Couture concede al Cliente un diritto volontario di trenta (30) giorni per annullare l'acquisto e restituire gli Articoli acquistati.

Il Cliente non ha il diritto di recesso per quanto riguarda:

- Articoli personalizzati o realizzati su richiesta del Cliente;
- Articoli che sono stati mescolati con altri articoli dopo la consegna;
- Articoli sigillati per motivi di protezione della salute o di igiene (ad esempio, costumi da bagno), se questi sono stati disfatti dopo il ricevimento.

In ogni caso, la restituzione degli Articoli consegnati deve essere effettuata dal Cliente:

- entro trenta (30) giorni dalla consegna degli Articoli;
- accompagnati dal modulo di restituzione compilato o da una chiara dichiarazione della decisione di recedere; e
- nell'imballaggio originale completo.

Gli Articoli non restituiti o restituiti incompleti, rovinati, privi di etichetta, danneggiati, degradati, sporchi o in qualsiasi altra condizione che possa ragionevolmente far pensare che siano stati utilizzati o indossati, non saranno rimborsati o sostituiti e saranno restituiti al Cliente. Per quanto riguarda le scarpe, anche la suola deve essere intatta: per questo motivo, si consiglia vivamente di provare le scarpe Christian Dior Couture su una superficie tipo tappeto o moquette.

Gli articoli restituiti devono essere nelle loro condizioni originali e non utilizzati, con tutti i cartellini degli articoli Christian Dior Couture attaccati e tutti i relativi accessori o libretti di istruzioni inclusi.

Se un articolo è stato restituito dopo trenta (30) giorni dal ricevimento o dal ritiro da parte del cliente, Christian Dior Couture si riserva il diritto di non effettuare alcun rimborso e l'articolo sarà restituito al cliente.

Inoltre, nel caso di un regalo, il diritto di recesso rimane ad esclusivo beneficio del Cliente e non può in nessun caso essere esercitato dal destinatario del regalo.

In nessun caso, il suo diritto di recesso ai sensi dell'Article 11 è influenzato da questo diritto di ritorno (volontario). Fino alla scadenza del termine di quattordici (14) giorni per il diritto di recesso ai sensi dell'Article 11, si applicano esclusivamente le disposizioni ivi elencate.

Christian Dior Couture offre al Cliente la possibilità di restituire gli Articoli presso una delle boutique della rete Christian Dior Couture nell'Unione Europea, in Norvegia e in Svizzera.

In tal caso, le Condizioni generali di vendita applicabili della boutique sostituiranno le presenti Condizioni generali di vendita.

Solo le boutique situate nello stesso paese della boutique in cui è stato effettuato l'acquisto possono offrire un rimborso al Cliente.

Article 13 - Scambio

Oltre al diritto del Cliente di recedere o di restituire gli Articoli ai sensi dell'Article 11 e dell'Article 12, il Cliente può anche cambiare idea e cambiare l'Article entro trenta (30) giorni, a condizione che siano soddisfatte le condizioni di cui all'Article 11 o all'Article 12.

Nel caso in cui un Article risulti difettoso o guasto, si rimanda all'Article 14.

In caso di richiesta di cambio, il Cliente può cambiare gli Articoli in una delle boutique della rete Christian Dior Couture nell'Unione Europea, in Norvegia e in Svizzera entro trenta (30) giorni dal loro ricevimento.

Non possono essere sostituiti gli Articoli personalizzati realizzati secondo e/o su richiesta del Cliente, o gli Articoli che sono stati modificati, così come gli Articoli sigillati (costumi da bagno, ecc.) che sono stati dissigillati dal Cliente dopo la consegna e che non possono essere restituiti per motivi di igiene o di tutela della salute.

Fatto salvo il diritto del Cliente di cui all'Article 11, nell'ambito della sua politica commerciale di cambio proposta ai sensi del presente articolo, Christian Dior Couture si riserva il diritto di rifiutare un cambio oltre due (2) ordini successivi.

Il cambio dell'Article o degli Articoli è soggetto alla disponibilità dell'Article o degli Articoli in questione.

In caso di indisponibilità dell'Article o degli Articoli, il Cliente sarà rimborsato in conformità alle disposizioni di cui al punto 11, ma solo se l'Article è stato restituito in una boutique situata nello stesso paese in cui è stato effettuato l'acquisto.

13.1 Sostituzione degli Articoli tramite il Sito

Se il Cliente cambia idea e desidera cambiare uno o più Articoli tramite il Sito, deve specificare nell'apposita sezione del Sito quali Articoli desidera ricevere in cambio del suo ordine. Il Cliente può restituire uno o più Articoli alle condizioni previste dal precedente Article 13 (termine, condizioni di cambio).

Il numero di Articoli in sostituzione deve essere identico al numero di Articoli restituiti.

Le spese di trasporto della prima consegna saranno rimborsate, mentre le spese di trasporto della seconda consegna saranno fatturate in base alla modalità di consegna scelta. La nuova vendita sarà soggetta alle Condizioni generali di vendita online e a distanza in vigore al momento del cambio.

13.2 Cambio dell'Article o degli Articoli tramite una boutique Christian Dior Couture

Se il Cliente cambia idea e desidera restituire l'Article o gli Articoli in una boutique Christian Dior Couture, deve specificare l'Article o gli Articoli che desidera ricevere in cambio. La boutique Christian Dior Couture che effettua il cambio deve avere la stessa categoria di prodotti dell'Article da cambiare. Ad esempio, le scarpe da uomo possono essere scambiate solo in una boutique della rete Christian Dior Couture che distribuisce scarpe da uomo Christian Dior.

La nuova vendita sarà soggetta alle Condizioni generali di vendita in vigore al momento del cambio.

13.2.1 Article/i sostitutivo/i con un prezzo inferiore

Il Cliente riceverà un buono di credito per l'importo della differenza; tale buono di credito sarà valido per un (1) anno dalla data di emissione e utilizzabile solo nelle boutique Christian Dior Couture situate nel paese o nella regione della boutique che ha emesso il credito.

Il Cliente deve contattare il proprio Assistente alle vendite o il Servizio clienti se desidera che l'Article o gli Articoli selezionati siano messi da parte per lui/lei.

13.2.2 *Articoli sostitutivi con un prezzo superiore*

Il Cliente deve pagare la differenza di prezzo in conformità alle Condizioni generali di vendita applicabili.

Article 14 - Diritti del cliente in caso di articoli difettosi

In caso di difetti degli Articoli, si applicano le disposizioni di legge vigenti in Svizzera. Alcuni Articoli venduti sono coperti da garanzia, oltre che dalle disposizioni di legge. Il contenuto e le modalità di applicazione di questa garanzia saranno resi noti nelle "Condizioni generali di utilizzo del servizio post-vendita" e nel "foglio informativo" che accompagna gli Articoli.

Article 15 - Come organizzare la restituzione degli Articoli a Christian Dior Couture

In conformità con la legge svizzera, è responsabilità del Cliente organizzare la restituzione degli Articoli consegnati seguendo le procedure descritte di seguito:

1. Il Cliente dovrà selezionare gli Articoli che desidera restituire e indicare a Christian Dior Couture se:
 - a. ha cambiato idea (vedere Article 11 e Article 12) oppure
 - b. desidera restituire gli Articoli difettosi (vedere Article 13).
2. Il Cliente deve programmare il ritiro del proprio pacco a domicilio. Dovrà scegliere il giorno e la fascia oraria proposti dal corriere e stampare l'etichetta prepagata da attaccare al pacco. Il Cliente riceverà un'e-mail di conferma della sua richiesta di restituzione e ritiro.
3. Il Cliente dovrà consegnare il pacco al corriere UPS. Il corriere si presenterà a casa del Cliente, nella fascia oraria precedentemente scelta per il ritiro dell'Articolo o degli Articoli.

UPS è il corriere autorizzato da Christian Dior Couture e il cliente non deve organizzare il reso degli Articoli tramite altri corrieri, poiché gli Articoli potrebbero essere danneggiati o persi, nel qual caso Christian Dior Couture potrebbe non essere in grado di emettere un rimborso.

Article 16 - Servizio post-vendita

Christian Dior Couture può offrire al Cliente garanzie commerciali estese o una garanzia che va al di là di ciò a cui il Cliente ha legalmente diritto. In tal caso, i dettagli della garanzia commerciale o della garanzia saranno inclusi negli Articoli al momento della consegna.

Tutti gli Articoli tecnicamente riparabili possono essere assistiti da un servizio post-vendita.

I termini e le condizioni di utilizzo del servizio post-vendita possono essere consultati nella scheda "Condizioni generali di utilizzo del servizio post-vendita".

Fatte salve le disposizioni di legge, non è previsto un periodo di tempo garantito per la disponibilità dei pezzi di ricambio indispensabili per la riparazione degli Articoli. Christian Dior Couture farà comunque del suo meglio per soddisfare i propri Clienti in caso di richiesta di uno o più pezzi di ricambio per la riparazione degli Articoli.

Article 17 - Informazioni sugli Articoli - Responsabilità - Forza maggiore

Le informazioni su tutti gli Articoli proposti per la vendita a distanza saranno rese disponibili in tutte le boutique Christian Dior Couture, sul Sito o per telefono.

Le fotografie, i grafici e le descrizioni degli Articoli messi in vendita hanno uno scopo puramente illustrativo. I clienti possono ottenere ulteriori informazioni contattando il Servizio Clienti o gli assistenti alle vendite delle boutique Christian Dior Couture.

Sebbene si faccia il possibile per garantire che il colore e il modello degli Articoli illustrati sul Sito o nelle immagini inviate per telefono riflettano fedelmente gli Articoli originali, possono verificarsi variazioni, in particolare a causa di limitazioni tecniche nella resa dei colori delle apparecchiature informatiche. Di conseguenza, Christian Dior Couture non può essere ritenuta responsabile di errori o imprecisioni non sostanziali nelle fotografie o nelle rappresentazioni grafiche degli Articoli che appaiono sul Sito o in un'immagine inviata per telefono.

La responsabilità di Christian Dior Couture è limitata ai danni diretti al Cliente e non sarà responsabile, nella misura consentita dalla normativa vigente, di eventuali danni indiretti, speciali, punitivi o consequenziali, né di eventuali reclami di terzi che possano derivare da una violazione delle presenti condizioni.

Article 18- Non rinuncia

Il fatto che Christian Dior Couture si astenga dall'esigere in qualsiasi momento l'esecuzione di una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni generali di vendita non potrà essere interpretato come una rinuncia al diritto di sollevare successivamente tale inadempimento totale o parziale.

Article 19 – Validità delle Condizioni generali di vendita - Separabilità

Qualora una delle disposizioni delle presenti Condizioni generali di vendita sia dichiarata nulla in tutto o in parte, le altre disposizioni e gli altri diritti e obblighi derivanti dalle presenti Condizioni generali di vendita rimarranno invariati e continueranno ad essere applicabili.

Article 20 – Risoluzione delle controversie - Legge applicabile e giurisdizione

Le presenti Condizioni generali di vendita sono soggette al diritto sostanziale svizzero.

Per qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni generali di vendita sarà competente il tribunale del luogo di residenza del Cliente se avviato da Christian Dior Couture e, a scelta del Cliente, del luogo di residenza del Cliente o del domicilio di Christian Dior Couture se avviato dal Cliente.

Modulo di ritiro in negozio di un Ordine da parte di Terzi

Compilare il seguente modulo se si desidera che l'Ordine venga ritirato in boutique da terzi, in conformità alle disposizioni dell'Articolo 7 delle nostre Condizioni generali di vendita:

Il/La sottoscritto/a

Nome e Cognome del Cliente: -----

Indirizzo del Cliente: -----

--

autorizzo

Nome e cognome della terza parte: -----

Indirizzo della terza parte: -----

-

a ritirare il mio ordine

Numero d'ordine: -----

-

Ordinato il: -----

-

Firma del cliente: -----

- Data: -----

--